



## Klaus Lohmüller

geb. 20. Mai 1963, verheiratet, 2 Kinder

### Kompetenzprofil

Ergebnisorientierter, unternehmerisch und strategisch denkender IT-Manager/CIO mit weitreichender Erfahrung als Senior Project Manager in der Führung komplexer IT und Projekt-Organisationen unterschiedlicher Größe.

Als zertifizierter Change Manager ausgeprägte Kompetenz in der Gestaltung und Umsetzung von Veränderungsprozessen.

Initiative und verantwortliche Leitung strategischer Projekte zur Produktivitäts- und Effizienzsteigerung. Durchsetzung und Management von Outsourcing Vorhaben an verschiedenen Standorten sowie Implementierung des gesamten Servicemanagements.

Besondere Highlights:

- Aufbau und disziplinäre Leitung einer globalen Business Unit innerhalb eines internationalen Großkonzerns für hochsichere IT-Dienstleistungen, Application Management und IT-Betrieb mit 350 Mitarbeitern und Profit&Loss-Verantwortung für 180 Mio. €
- Mehrere teilweise internationale SAP-Einführungen/Umstellungen in Werken und Produktionen
- Verlagerung von 6 Firmen eines Großkonzerns inklusive Produktion und Lieferlogistik (ca. 600 Mitarbeiter mit 157 Mio. € Umsatzvolumen) von Deutschland in die Schweiz

Hands on-Führungskraft mit positiver Ausstrahlung, Engagement und hoher Kommunikationsfähigkeit. Motivierender Leiter interdisziplinärer Mitarbeiter- und Projektgruppen unterschiedlicher Fach- und Führungsebenen.

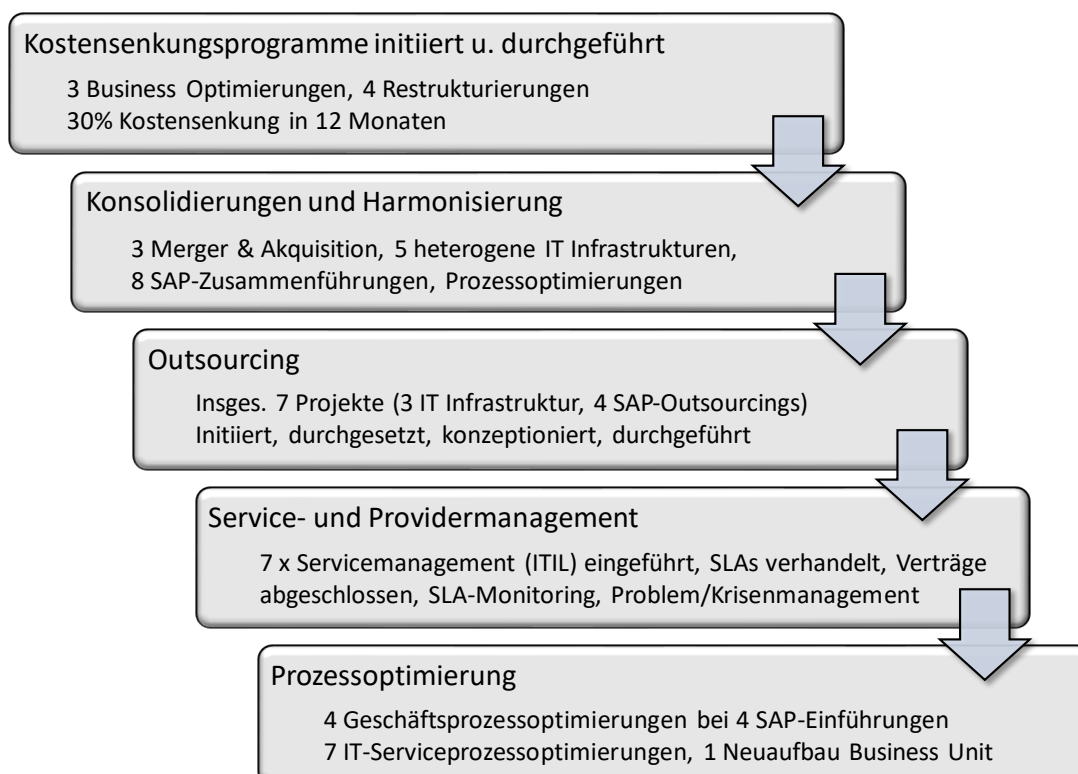
## Erfahrungsspektrum / Schwerpunkte

### Management

- Umsetzungsfokussiertes Management
- 14 Jahre leitende Positionen bei einem internationalen Großkonzern bzw. in mittelständischen Unternehmen
- 10 Jahre für Kunden erfolgreich tätig als Interim Manager, Senior Projektleiter und Change Manager
- Langjährige Führung von standortübergreifenden/globalen IT-Abteilungen (SAP-Entwicklung, kaufmännische und techn. SW) sowie des nationalen und internationalen IT-Betriebs (DataCenter, Client/Office, Support, Server, LAN)
- Langjährige Erfahrung als zertifizierter Projektmanager (Senior Project Manager), Projektleiter und Change Manager (zertifiziert) in internationalen Projekten
- Optimierung von Dienstleistungs- und Kostenstrukturen durch zielorientierte Verhandlungsführung
- Personalführung Personalauswahl, Personalentwicklung auch in schwierigen Situationen (Restrukturierungen)

### Fachliches

- Ausgeprägte Projektmanagementkenntnisse (Senior Project Manager)
- Planung und Leitung von Change-Management Projekten im Rahmen von Unternehmensänderungen
- Optimierung der Geschäftsprozesse – speziell hinsichtlich Supply Chain Management
- Mehrfache Einführung bzw. Umstellung von/auf SAP in Unternehmen und Werksverbänden
- Planung und Durchführung von Outsourcing-Vorhaben verbunden mit Providermanagement
- Einführung von ITIL-Prozessen zur besseren Durchführung des Servicemanagements
- Identifikation von Potentialen zur Verbesserung von Prozessen und Kosten (ITIL, CMMI, BCM)
- Umfangreiche IT-Infrastruktur und SAP-Kenntnisse (HW & Systeme, IT Security, Software)



## Wesentliche berufliche Stationen / Projekte

### Begleitende Anmerkung :

Ich agiere seit mehr als 20 Jahren im Rahmen meiner beruflichen Stationen in Projekten, davon seit 14 Jahren als zertifizierter **Senior Project Manager** und zertifizierter **Change Manager** bei ...

- SAP-Einführung bzw. Umstellungsprojekten teilweise in internationalen Werkestrukturen und Produktionen
- Projekten zur Optimierung und Redesign von Geschäftsprozessen (Schwerpunkt : Logistik, SCM)
- Out- und Insourcingvorhaben verbunden mit Optimierung der Anwendungsentwicklung und des IT-Betriebs
- Einführung und Optimierung von Servicemanagement-Projekten (ITIL)
- IT-Infrastruktur-Themen (Konsolidierung von DataCentern, Umstellung von Client-Landschaften)
- Integrationen und Migrationen von Applications (SAP) und IT-Infrastrukturen
- Merger & Akquisitions- bzw. Carve-Out-Projekten

Alle Projekte wurden von mir

- nach entsprechenden **Vorstudien bzw. Machbarkeitsuntersuchungen** konzeptioniert
- anhand der **Projektmanagement-Methodiken** (PMI) geplant,
- im **Rollout** begleitet
- in **Jourfixen** regelmäßig an die Geschäftsleitungen **berichtet**
- und hinsichtlich des **Projekterfolgs** reviewed.

2009 – heute

**it.MCP GmbH - it Management Consulting & Projekte (Geschäftsführer)**  
Interim Manager, Unternehmensberater und Senior Projektleiter

#### Interim Management

Global Head of IT / CIO mit Verantwortung für die laufenden SAP Systeme und Neuorganisation der internationalen IT Infrastruktur  
Zeitraum : 7/2019 – heute (Schiedel GmbH)  
Stichworte : Interim Management, Bereichsleitung, IT Strategie, SAP, M&A, Due Diligence, Outsourcing, IT Infrastruktur

#### Multi Projektleitung

Projektleitung mehrerer internationaler Großprojekte mit Geschäftsprozessoptimierung und Outsourcing im Logistikbereich im Rahmen eines M&A

- Projekt 1 : Verantwortung für die Neueinführung eines gemeinsamen globalen ERP-Systems (SAP) im Rahmen eines M&A dreier ehem. Konkurrenzfirmen  
Projekt 2 : Verantwortung für die Harmonisierung der internationalen IT Infrastruktur im Rahmen des o.g. M&A  
Projekt 3 : Einführung eines neuen CRM-Systems für die Group auf Basis von MS Dynamics CRM  
Projekt 4 : Einführung eines übergreifenden PDM/PCM Systems mit Harmonisierung aller vorhandenen eCommerce Kanäle durch SAP C/4 (HYBRIS)  
Projekt 5 : Einführung von SAP C/4 (HYBRIS) als Basis für den künftigen Group-weiten Webshop

Zeitraum : 03/2018 – 04/2019 (GEV - Großküchen Ersatzteil Vertriebs GmbH)  
Stichworte : IT Strategie, Geschäftsprozessoptimierung, Projektplanung, Konzeption & Machbarkeitsanalyse, Change Management, Benchmark, Outsourcing, Dienstleistersteuerung, SAP S/4HANA, Office365

- Projektleitung** Durchführung einer IT Due Diligence im Rahmen eines internationalen M&A zweier Firmengruppen verbunden mit der internationalen Projektleitung
- der Neueinführung eines gemeinsamen ERP Systems (SAP) und
  - der Harmonisierung der IT Infrastruktur als auch
  - dem Aufbau einer gemeinsamen internationalen IT Organisation
- Zeitraum : 11/2017 – 02/2018 (GEV - Großküchen Ersatzteil Vertriebs GmbH, LF Spareparts)  
Stichworte : Consulting, IT Strategie, Geschäftsprozessoptimierung, Projektplanung, Konzeption & Machbarkeitsanalyse, Change Management, Benchmark, Dienstleistersteuerung, SAP S/4HANA, Office365
- Projektleitung** Auswahl und Einführung eines neuen Lagerverwaltungssystems (WMS) mit Anbindung des Roboterlagerhaltungssystems AutoStore  
Zeitraum : 10/2017 – 11/2018 (GEV - Großküchen Ersatzteil Vertriebs GmbH)  
Stichworte : Consulting, Projektplanung, Dienstleisterbenchmark, Systemauswahl, Dienstleistersteuerung, SALT LogBase, AutoStore
- Projektleitung** Machbarkeitsstudie zum Redesign von Geschäftsprozessen verbunden mit einer kompletten Neueinführung eines ERP-Systems  
Zeitraum : 01/2017 – 11/2017 (GEV - Großküchen Ersatzteil Vertriebs GmbH)  
Stichworte : Consulting, IT Strategie, Geschäftsprozessoptimierung, Projektplanung, Konzeption & Machbarkeitsanalyse, Change Management, Benchmark, Dienstleistersteuerung, SAP S/4HANA, MS Dynamics NAV
- Consulting / Coaching** Entwicklung einer am Business Modell ausgerichteten IT Strategie für Digitalisierung  
Machbarkeitsanalyse zur Einführung von Salesforce oder Microsoft Dynamics CRM  
Konzeption und Umsetzung eines Programms zur Digitalisierung - bestehend aus 7 Einzelprojekten - mit Anpassung der Geschäftsprozesse und Organisation  
Aufbau und Etablierung einer eigenen IT-Organisation  
Zeitraum : 07/2015 – 12/2016 (Robert Bosch GmbH)  
Stichworte : Consulting, IT Strategie, Digitalisierung, Projektplanung, Konzeption & Machbarkeitsanalyse, Prozessoptimierung, Change Management, Coaching, Dienstleisterauswahl, Salesforce, MS Dynamics CRM
- Interim Management** Global Head of Applications mit Schwerpunkt Konzeption und Planung eines SAP Template Rollouts in 4 Länder bei einem großen internationalen Kabelhersteller  
Zeitraum : 02/2015 – 06/2015 (LEONI AG)  
Stichworte : Interim Management, Abteilungsleitung, Programm-Management, SAP, Logistik, Konzeption & Machbarkeitsanalyse
- Consulting** Beratung und Coaching der Geschäftsführung und Direktion eines großen Hotels hinsichtlich Geschäftszieldefinition und –umsetzung, Kostenmanagement, Prozessoptimierung und Personalführung  
Zeitraum : 09/2014 – 12/2014  
Stichworte : Consulting, Coaching, Balanced Score Card, Servicemanagement, Prozessoptimierung, Change Management, Personalführung
- Interim Management** Bereichsleitung IT mit Schwerpunkt Aufbau und Einführung von ITIL Servicemanagement sowie Neueinführung der individuellen Leistungsverrechnung in einem großen mittelständischen Handelskonzern  
Zeitraum : 03/2014 – 09/2014 (hagebau KG)  
Stichworte : Interim Management, Bereichsleitung, Servicemanagement, ITIL, Leistungsverrechnung, Prozessoptimierung, Change Management

- Projektleitung** Konzeption und Machbarkeitsstudie zum prozessualen/organisatorischen Umbau eines mittelständischen Konzerns verbunden mit einer SAP Umstellung in 3 der 4 Unternehmensbereiche.  
Zeitraum : 09/2013 – 02/2014 (HOERBIGER Antriebstechnik GmbH)  
Stichworte : Multiprojektleitung, Programmleitung, Projektmanagement, Prozessoptimierung, SAP, Logistik, Vorstudie & Machbarkeitsanalyse, Change Management, Strukturveränderung
- Consulting** Aufbau einer Providermanagement-Organisation innerhalb des Financial Service Bereichs eines internationalen Automobil Konzerns  
Zeitraum : 03/2013 – 05/2013 (BMW AG)  
Stichworte : Projektcoaching, Projektmanagement, Providermanagement, Service-Level-Management, ITIL
- Project-Coach** Konzeption und Ausschreibung eines Outsourcing Projektes (Application Management) für den Financial Services Bereich eines internationalen Automotive Konzerns  
Zeitraum : 08/2012 – 02/2013 (BMW AG)  
Stichworte : Projektcoaching, Projektmanagement, Providermanagement, Service-Level-Management, ITIL, Carve-Out
- Multi-Projektleitung** Konzeption, Planung und Rollout von 7 übergreifenden SAP-Logistik- und MES-Templates für die Werklandschaft eines internationalen Konzerns  
Zeitraum : 06/2011 – 07/2012 (Robert Bosch GmbH)  
Stichworte : Multiprojektleitung, Programmleitung, Projektmanagement, Projektcoaching, Prozessoptimierung, SAP, Logistik, Rollout
- Projektleitung** Geschäftsprozessoptimierung, Umstellung und Rollout von SAP in einem großen Werk eines Konzerns sowie Leitung der externen Berater  
Zeitraum : 07/2010 – 05/2011 (Bosch-Rexroth AG)  
Stichworte : Projektmanagement, Prozessoptimierung, SAP, Logistik, MES, Rollout, Projektcoaching, Change Management
- Interim Management** Redesign der Servicemanagement Prozesse eines IT-Dienstleisters (Incident-, Problem-, Change-Management) und Einführung einer IT Servicemanagement-Lösung über alle Kern-Geschäftsprozesse  
Zeitraum : 03/2010 – 06/2010 (Wincor-Nixdorf Portavis GmbH)  
Stichworte : Prozessoptimierung, ITIL Servicemanagement, Providermanagement, Interim Management, Change Management, Rollout
- Projektleitung** Konzeption und Aufbau einer Providermanagement-Organisation zur Steuerung der Outsourcing-Dienstleister für einen Service Desk mit 17.000 Endusern  
Zeitraum : 02/2010 – 03/2010 (Wincor-Nixdorf Portavis GmbH)  
Stichworte : Prozessoptimierung, Providermanagement, Service-Level-Management, Outsourcing, ITIL
- Projektleitung** Beratungsprojekt zur Gründung einer Shared-Service Gesellschaft  
Zeitraum : 09/2009 – 01/2010 (Steuerberater-Gemeinschaft)  
Stichworte : Prozessoptimierung, Providermanagement, Change Management
- Interim Management** Optimierung einer bestehenden IT-Organisation mit den Schwerpunkten ITIL Servicemanagement, Prozessoptimierung, Providermanagement und Reduzierung der IT-Kosten  
Zeitraum : 05/2009 – 09/2009 (Werkzeughersteller)  
Stichworte : ITIL Servicemanagement, Prozessoptimierung, Providermanagement, Reduzierung IT-Kosten

2006 – 2008

**Vice President Special Projects  
(Siemens AG)**

**Leitung**

Leitung einer Business Unit für IT-Services für die Zentrale eines internationalen Großkonzerns

Schwerpunkte : Aufbau und Leitung der gesamten Business Unit mit Profit&Loss-Verantwortung

Leitung der SAP-Anwendungsentwicklung und des Infrastrukturbetriebs

Fortlaufende Optimierung der Geschäftsprozesse auf Basis von CMMI, ITIL Servicemanagement und Providermanagements

Mitarbeiter : 350

Profit&Loss : 180 Mio. €

Zeitraum 01/2006 – 12/2008

**Multi-  
Projektleitung**

Aufbau der Business Unit für IT-Services durch

- Konsolidierung und Harmonisierung von Organisationen und Applikationen aus den Vorgängerorganisationen (Carve-Out/Carve-In)
- Aufbau mehrerer global verteilter DataCenter und Übernahme von Systemen, Anwendungen und IT-Infrastrukturen.
- Outsourcing von Teilen der Anwendungsentwicklung

Stichworte : Multiprojektleitung, ITIL Servicemanagement, Outsourcing, Insourcing, Prozessoptimierung, Providermanagement, Rollout, DataCenter-Betrieb, SAP Applicationmanagement, Anwendungsentwicklung, IT-Support, Desktopservices, IT-Security, Krisenmanagement, Riskmanagement

2003 – 2005

**Head of Information Services & Processes  
(CIO der Siemens Building Technologies AG)**

**Leitung**

Schwerpunkte : Geschäftsprozessoptimierung, IT-Strategie, Outsourcing, Servicemanagement ITIL, Projektmanagement, SAP-Umstellungen, SAP-Applicationmanagement, IT-Infrastruktur

Mitarbeiter : 69

Budget : 35 Mio. € (incl. Proj.)

Zeitraum 07/2003 – 12/2005

**Multi-  
Projektleitung**

Verlagerung einer vollständigen Business Unit von Deutschland in die Schweiz mit Vorstudie & Machbarkeitsanalyse, Projektplanung und Umsetzung der Bereiche Produktion, Logistik, Produktentwicklung, Finance und IT im Rahmen eines internationalen Multiprojektes

Zeitraum : 07/2004 – 12/2005

Stichworte : Projektleitung, Vorstudie & Machbarkeitsanalyse, Produktion (MES), Logistik, Produktentwicklung, Finance und IT, internationales Multiprojekt, Krisenmanagement, Change Management, Riskmanagement, Carve-Out, Carve-In, Prozesse, SAP, Rollout

**Projektleitung**

Planung, Ausschreibung und Umsetzung eines Outsourcingvorhabens für die SAP-Anwendungsentwicklung (SCM, MES, QM, FI/CO) sowie den Betrieb von 3 SAP-Systemen mit 1100 Usern.

Erstellung einer Machbarkeitsstudie mit Providerauswahl zur Reduzierung der IT-Kosten und anschließendem Rollout  
Zeitraum : 10/2004 – 04/2005  
Stichworte : SAP-Outsourcing von 3 Systemen mit 1100 Usern, Machbarkeitsanalyse  
Projektleitung, , Application Management, Servicemanagement,  
Providermanagement, Reduzierung IT-Kosten, Riskmanagement

**Projektleitung** Optimierung der IT-Serviceverträge durch Neukonzeption/Umsetzung des Providermanagements ergänzt mit Outsourcing von IT-Infrastruktur und SW-Entwicklern  
Zeitraum : 07/2004 – 09/2004  
Stichworte : Reduzierung IT-Kosten, Studie, Optimierung Dienstleistung,  
Providermanagement, ITIL Servicemanagement, Outsourcing

**Projektleitung** Umstellung von normal betreuten Client-Server-Strukturen zu zentralen Terminserver-Lösungen für alle Mitarbeiter in allen Funktionsbereichen  
Zeitraum : 02/2004 – 06/2004  
Stichworte : Projektleitung, Konzeption Terminalservices

**Projektleitung** Einführung von SAP im gesamten R&D-Bereich und IXOS als Dokumentenmanagement in der Produktion auf Basis einer Machbarkeitsanalyse und Umsetzung durch die eigene SW-Entwicklung  
Zeitraum : 07/2003 – 12/2003  
Stichworte : Dokumentenmanagement (DMS), SAP, Vorstudie &  
Machbarkeitsanalyse,  
Konzeption, Application Management, Prozesse

2000 – 2003

**Head of Systems & Communications**  
**(Leitung IT-Infrastruktur für alle Standorte in DE – Fire & Security Products GmbH)**

**Leitung** Schwerpunkte : IT-Infrastruktur, Konsolidierungen, Outsourcing, Servicemanagement, ITIL, Projektmanagement, SAP-Umstellungen, SAP-Betrieb, Prozessoptimierung

Mitarbeiter : 53                      Budget : 10 Mio. €                      Zeitraum : 02/2000 – 12/2002

**Projektleitung** Entwicklung und Einführung eines Content Management Systems für den Intranetauftritt des Unternehmens mit dem Ziel der Reduzierung der IT-Kosten  
Zeitraum : 01/2003 – 04/2003  
Stichworte : Contentmanagement, Internet, Vorstudie & Konzeption, Reduzierung IT-Kosten

**Projektleitung** Planung, Ausschreibung und Outsourcing der IT-Infrastruktur von 4 Standorten Beginnend mit einer Machbarkeitsstudie über Konsolidierung und Harmonisierung der IT Strukturen und des IT Supports bis hin zur Providersteuerung.  
Zeitraum : 09/2000 – 09/2002  
Stichworte : Outsourcing, ITIL Servicemanagement, Projektleitung, Prozessoptimierung,  
Vorstudie, Machbarkeitsanalyse und Konzeption, Konsolidierung, Rollout Reduzierung IT-Kosten, Providermanagement, IT-Infrastruktur, Change Management, Riskmanagement, DataCenter-Strukturen, Desktop

1996 – 2000

**Head of Systems & Communications  
(Leitung IT-Infrastruktur – SGS GmbH & Co oHG)**

**Leitung**

Schwerpunkte : ,Projektleitungen, (Post-) Merger&Akquisition, SAP-Einführung, IT-Infrastruktur

Mitarbeiter : 27 Budget : 9,5 Mio. € (inkl. Projekte) Zeitraum : 01/1996 – 01/2000

**Projektleitung**

Einführung von SAP R/3 für die Bereiche Logistik, MES; Einkauf, Fertigung, Lagerhaltung, Finance & Controlling und Übernahme des SAP-Anwendungsentwicklung  
Zeitraum : 04/1999 – 08/2000

Stichworte : SAP-Einführung, Prozessoptimierung, Geschäftsprozesse, SAP-Entwicklung, SAP-Application Management, Konzeption, Providermanagement, Rollout

**Projektleitung**

Migration von 2 externen Firmen in eine Muttergesellschaft durch Konsolidierung des IT-Betrieb, Prozessanpassung, Konzeption für Geschäftsprozessoptimierung und Zusammenführung IT-Infrastruktur und Software-Entwicklung

Zeitraum : 09/1997 – 10/1998

Stichworte : Konsolidierung IT-Betrieb/DataCenter, Prozessanpassung, Konzeption, Geschäftsprozessoptimierung, IT-Infrastruktur, Carve-Out, Carve-In

**Projektleitung**

Einführung MS-Office 97 bei Global Player basierend auf einer Vorstudie, Machbarkeitsanalyse und Projektplanung

Zeitraum : 09/1996 – 04/1997