

Die Schwerpunkte als Interim Manager, zertifizierter Senior Projektmanager bzw. Change Manager liegen ...

- im IT-Management mit Umsetzung einer am Business ausgerichteten IT-Strategie,
- in der Durchführung von Projekten bei M&A, der Harmonisierung bzw. Verlagerung von Geschäftseinheiten,
- in der Optimierung der Geschäftsprozesse durch erfolgreiche Einführung der richtigen IT Tools und Systeme (SAP, ERP, CRM)
- in der Konsolidierung und dem Neuaufbau moderner IT-Infrastrukturen,
- bei der Durchführung von Outsourcing/Insourcing zur Hebung von Kostenpotentialen sowie
- bei der Sanierung und dem Wiederanlauf von Projekten

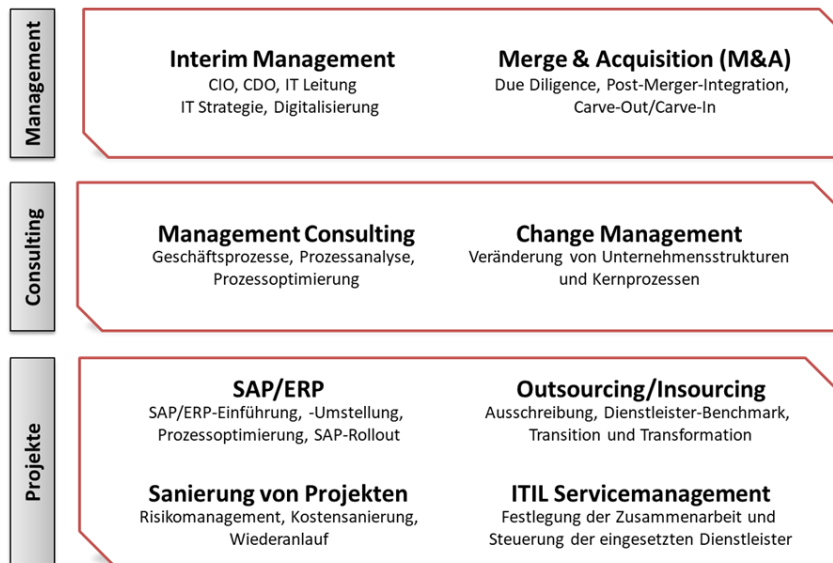


Klaus Lohmüller

*Geschäftsführer it.MCP GmbH
 it Management Consulting & Projekte*

*Interim Manager
 Senior Projektmanager
 Change Manager*

Mobile : +49 (0)176 - 811 36 283
 eMail : klaus.lohmueller@itmcp.de



IT-Management / Interim Management

- Global Head of IT/CIO
Führung und Neuorganisation der IT (2019)
- Global Head of Applications
Konzeption und Planung eines SAP Rollouts in 4 Länder (2015)
- Bereichsleitung IT in einem großen mittelständischen Handelskonzern (HQ + 1700 Märkte - 2014)
- Konzeption und Aufbau einer Providermanagement-Organisation für einen Service Desk mit 17.000 Kunden (2010)
- Aufbau einer Shared-Service Gesellschaft (2009)
- Insourcing/Carve-In und Harmonisierung der konzernkritischen IT (ERP und Infrastruktur) eines internationalen Konzerns (2006-2008)
- Verlagerung eines Konzernbereichs von DE nach CH sowie Konsolidierung der SAP-Systeme mit Harmonisierung der Geschäftsprozesse (2004-2005)

ERP/SAP Einführung, Umstellung, M&A

- Post-Merger Integration mit Konzeption und Implementierung einer neuen IT-Landschaft im Rahmen eines M&A von 5 international tätigen Firmen bestehend aus
 - Auswahl des geeigneten ERP Systems
 - SAP-Einführung,
 - Einführung eines Warehouse Management Systems
 - Einführung eines CRM-Systems
 - verbunden mit einer generellen Optimierung der neuen Geschäftsprozesse (2017-2019)
- Konzeption und Umsetzung einer am Business Modell ausgerichteten IT Strategie für Digitalisierung
 - Auswahl eines für die Digitalisierung beim Kunden geeigneten ERP/CRM Systems
 - Microsoft Dynamics AX Einführung,
 - Implementierung Microsoft Dynamics CRM
 - Aufbau einer IoT Struktur für Produktbetreuung durch die After-Sales-Prozesse (2015-2016)
- Konzeption/Machbarkeitsstudie zur Prozessharmonisierung und anschließender SAP Umstellung (2013)
- Konzeption und Rollout von 7 SAP-Logistik-Templates für eine globale Werkelandschaft (2012)

Outsourcing/Insourcing, Transformation

- Konzeption und Ausschreibung für das Outsourcing des Application Managements einer Bank (2013)
- Outsourcing von 3 SAP-Systeme mit 1100 Usern und der dazugehörigen SAP-Anwendungsentwicklung (2004)
- Outsourcing und Transition/Transformation der IT-Infrastruktur von 4 Firmenstandorten (kfm., administrative und Produktionsstandorte – 2002)

ITIL Servicemanagement, Providermanagement

- Aufbau und Einführung eines ITIL Servicemanagements (2014)
- Aufbau Providermanagement-Organisation innerhalb der Bank eines Automobil Konzerns (2013)
- Redesign der Servicemanagement Prozesse eines IT-Dienstleisters (2010)
- Konzeption und Aufbau einer Providermanagement-Organisation für einen Service Desk mit 17.000 Kunden
- Optimierung einer bestehenden IT-Organisation bzgl. ITIL Servicemanagement, Providermanagement und Reduzierung der IT-Kosten (2009)

Wesentliche berufliche Stationen :

2009 – heute

it.MCP GmbH - it Management Consulting & Projekte

Geschäftsführung, Interim Manager, Berater und Senior Projektleiter

2006 – 2008 **Vice President Special Projects**

Leitung einer Business Unit für IT-Services für die Zentrale eines internationalen Großkonzerns (350 Mitarbeiter, 180 Mio. € Profit&Loss)

2003 – 2005 **Head of Information Services & Processes (CIO)**

Leitung IT & Organisation mit Schwerpunkt Geschäftsprozessoptimierung, Projektmanagement, Outsourcing, SAP-Applicationmanagement (69 Mitarbeiter, 10 Mio. € Budget)

2000 – 2003 **Head of Systems & Communications**

Leitung IT-Infrastruktur Deutschland für mehrere Standorte mit Schwerpunkt IT-Infrastruktur, Konsolidierung & Outsourcing, Projektmanagement und SAP-Einführung/Umstellungen (53 Mitarbeiter, 10 Mio. € Budget)

1996 – 2000 **Head of Systems & Communications**

Leitung IT-Infrastruktur mit Schwerpunkt Projektleitungen bei Merger&Akquisition und SAP-Einführung (27 Mitarbeiter, 9 Mio. € Budget)

Erfahrungs- und Kompetenzspektrum :

Management :

- Umsetzungsfokussiertes Management
- 20 Jahre leitende Positionen mit P&L-Verantwortung in Konzernen bzw. in mittelständischen Unternehmen
- Langjährige Erfahrung als Interim Manager, Senior Projektmanager, Senior Projektleiter und Change Manager in internationalen Projekten
- Personalführung, Personalauswahl, Personalentwicklung auch in schwierigen Situationen (Restrukturierungen)

Fachliches :

- Optimierung der Geschäftsprozesse
- Ausgeprägte Projektmanagementkenntnisse (Senior Project Manager)
- Identifikation von Potentialen zur Verbesserung von Prozessen und Kosten (ITIL, CMMI)
- Einführung von ITIL-Prozessen zur besseren Gestaltung des Servicemanagements
- Umfangreiche IT-Infrastruktur und ERP/SAP-Kenntnisse (HW & Systeme, IT Security, Software)
- Experte in Planung und Durchführung von Outsourcingvorhaben und Providermanagement